

ДОГОВОР № 4

«21» августа 2018 г.

г. Брянск

Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области, именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице директора департамента Тимошина Игоря Евгеньевича, действующего на основании Положения, утвержденного Указом Губернатора Брянской области от 04.02.2013г. №98, и филиал Общероссийской общественно-государственной просветительской организации Российское общество «Знание» в Брянской области, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора филиала Болховитиной Татьяны Сергеевны, действующего на основании доверенности № 13 от 13 мая 2017 с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом договора является оказание услуг по организации и проведению оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Брянской области (Приложение 1) согласно перечню (Приложение 2).

1.2. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать в соответствии с заданием Заказчика указанные в настоящем договоре услуги.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик обязан:

2.1.1. Своевременно оплатить услуги Исполнителя в размере и в порядке, определенными сторонами в настоящем договоре и приложением к настоящему договору.

2.1.2. Своевременно предоставлять Исполнителю документацию, необходимую для выполнения заданий, уведомлять исполнителя о вносимых в них изменениях и/или дополнениях.

2.2. Заказчик вправе:

2.2.1. Предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для проведения оценки.

2.2.2. Проверять ход и качество выполнения заданий.

2.2.3. При наличии существенных недостатков, приводящих к невыполнению условий договора со стороны Исполнителя, расторгнуть договор с Исполнителем без оплаты услуг, оказанных по вине Исполнителя с вышеуказанными недостатками.

2.3. Исполнитель обязан:

2.3.1. Провести с 21 августа по 1 ноября 2018 года указанную оценку, предоставив ее результаты Заказчику в форме аналитического отчета на бумажном и электронном носителе.

2.3.2. Сообщать по требованию Заказчика все сведения о ходе выполнения его заданий и поручений.

2.3.3. Предупредить Заказчика о независящих от исполнителя обстоятельствах, которые угрожают качеству оказания услуг, либо создают невозможность его завершения в срок, приостановить оказание услуг до получения от Заказчика указаний.

2.3.3. Если в процессе оказания услуг Исполнитель допустит отступления от условий договора, ухудшающие качество работ, то по требованию Заказчика Исполнитель исправляет все выявленные недостатки в установленный по согласованию сторон срок.

2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. Не приступать к оказанию услуг, приостановить оказание услуг, а также отказаться от исполнения договора в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по настоящему договору препятствует исполнению договора Исполнителем.

3. ПРИЕМКА ЗАКАЗЧИКОМ УСЛУГ

3.1. Услуга считается оказанной и принятой Заказчиком после подписания Акта об оказании услуг.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Договор безвозмездный, без получения от Заказчика платы или иного встречного предоставления.

№ 4109
31.08.18

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель не несет ответственности за достоверность сообщенной Заказчиком информации.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за срыв выполнения заданий Заказчика, произошедший вследствие наступления форс-мажорных обстоятельств.

5.3. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, ответственность определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор может быть досрочно расторгнут только по соглашению сторон или по решению суда.

6.2. Прекращение действия договора не освобождает стороны от ответственности за его нарушение.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства РФ.

7.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в суде, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор вступает в силу со дня подписания и действует до выполнения сторонами своих обязательств.

9.2. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«Заказчик»

Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области

Адрес: 241033, Брянская область, г. Брянск,

проспект Станке Димитрова, 88

тел./факс (4832) 415625/621110

ИНН 3234013473 КПП 325701001

ОКТМО 15701000

л/с 03821002290

УФК по Брянской области (Департамент Финансов Брянской области,

департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области)

л/с 03821002290

р/с 40201810600000100013 БИК 041501001

Отделение Брянск г. Брянск

И.Е. Тимошин

Исполнитель»

Филиал Общероссийской общественно-государственной просветительской организации Российское общество «Знание» в Брянской области

241050, г.Брянск, ул.Горького, д. 18

ИНН 7706439561 КПП 325743001

ОГРН 1167700059570

р/с 407038103080000000319

Брянское отделение №8605 ПАО Сбербанк БИК 041501601

Кор/счет 30101810400000000601

КПП банка 325702001

ИНН банка 7707083893

Т.С. Болховитина

СОГЛАСОВАНО
Директор филиала



Т.С. Болховитина

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области



И.Е. Тимошин

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на выполнение работ (услуг)

1. **Заказчик:** департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области.
2. **Исполнитель:** филиал Общероссийской общественно-государственной просветительской организации Российское общество «Знание» в Брянской области.
3. **Научный руководитель темы:** определяется Исполнителем самостоятельно.
4. **Классификация работ:** прикладная
5. **Сроки выполнения:**
начало: 21 августа 2018 года
окончание 1 ноября 2018 года
6. Цель работы: разработать анкету и провести опрос получателей услуг в организациях социального обслуживания (Приложение), обработать результаты опроса с целью определения следующих показателей:
 - 1) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
 - 2) Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
 - 3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).
 - 4) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
 - 5) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
 - 6) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

- 7) Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
- 8) Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
- 9) Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

7. Основные требования: отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг должен содержать:

- а) перечень организаций социального обслуживания, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;
- б) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций;
- в) результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг;
- г) значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;
- д) основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;
- е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания.

8. Способ реализации результатов работы:

Способ реализации: массовый опрос получателей услуг организаций социального обслуживания и анализ результатов электронного анкетирования.

Перечень учреждений социального обслуживания, подведомственных департаменту семьи, социальной и демографической политики Брянской области, в отношении которых в 2018 году будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг

- ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Брасовского района» 242300, Брянская обл., п. Локоть, ул. Лесная, 23
- ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Гордеевского района» 243650, Брянская обл., с. Гордеевка, ул. Кирова, 18-а
- ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Жирятинского района» 242030, Брянская обл., с. Жирятино, ул. Мира, 10
- ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Злынковского района» 243600, Брянская обл., г. Злынка, ул. Коммунальная, 17
- ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Климовского района» 243040, Брянская обл., п. Климово, ул. Коммунистическая, 2
- ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Комаричского района» 242400, Брянская обл., п. Комаричи, ул. Пролетарская, 11-а
- ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногорского района» 243160, Брянская обл., п. Красея Гора, ул. Советская, 14
- ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Мглинского района» 243220, Брянская обл., г. Мглин, ул. Советская, 6-а
- ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Погарского района» 243550, Брянская обл., пгт. Погар, ул. Октябрьская, 41-а
- ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Почепского района» 243400, Брянская обл., г. Почеп, ул. Октябрьский проезд, 2
- ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Рогнединского района» 242770, Брянская обл., п. Рогнедино, ул. Горького, 9
- ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Севского района» 242440, Брянская обл., г. Севск, ул. Ленина, 51
- ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Стародубского района» 243240, Брянская обл., г. Стародуб, ул. Евсеевская, 10-в
- ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Суземского района» 242190, Брянская обл., п. Суземка, ул. Некрасова, 3
- ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Суражского района» 243500, Брянская обл., г. Сураж, ул. Ворошилова, 3
- ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Клинцовского района и г. Клинцы» 243140, Брянская обл., г. Клинцы, ул. Пушкина, 35
- Комплексный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий г. Брянска 241021, г. Брянск, ул. 11 лет Октября, 1-е
- Комплексный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий г. Клинцы 243140, Брянская область, г. Клинцы, ул. Дзержинского, д.45а
- ГБУСО «Реабилитационный центр для лиц с дефектами умственного и физического развития «Озёрный» 241004, Брянский район, п. Санаторий Снежка, д. 11
- ГБСУСОН «Дубровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» 242750, Брянская область, Дубровский р-н, п.г.т. Дубровка, ул. Журавлева, д 50